

# Handleiding cadeaubonnen

Bij Koen & Marijke — [shop.koen-marijke.be/cadeaubon-hulp](https://shop.koen-marijke.be/cadeaubon-hulp)

## 1. Saldo checken

Ga naar [shop.koen-marijke.be/saldo](https://shop.koen-marijke.be/saldo) en vul in:

- je code (formaat BKM-XXXX-XXXX) — streepjes verschijnen automatisch;
- het **e-mailadres** dat aan de bon gekoppeld is (verplicht) — van de koper of de ontvanger.

We sturen een 6-cijferige bevestigingscode naar dat e-mailadres. Zo tonen we in één overzicht ál je bonnen én kan je ze doorsturen.

## 2. Cadeaubon doorsturen

Wil je de bon (opnieuw) naar iemand anders sturen? Dat kan rechtstreeks vanuit het overzicht op /saldo.

- 1 Check eerst de bon zoals hierboven — mét e-mailadres en 6-cijferige code.
- 2 Klik bij de bon op **Doorsturen**.
- 3 Vul naam en e-mailadres van de nieuwe ontvanger in, met een persoonlijk boodschapje.
- 4 Wij mailen de bon (met dezelfde code en PDF) meteen door.

*Let op:* eens een bon doorgestuurd is, kan enkel de nieuwe ontvanger hem nog verder doorsturen. Zo blijft altijd duidelijk wie de bon nu bezit.

## 3. Bon inwisselen

- **In het restaurant:** toon je PDF of de code op je telefoon aan de kassa. Wij trekken het bedrag af van je rekening.
- **In de webshop:** geef je code in bij het afrekenen. Restsaldo blijft op de bon staan voor een volgende keer.
- Bij een gedeeltelijke inwisseling blijft je code actief — het nieuwe saldo zie je meteen op /saldo.

Cadeaubonnen blijven bij ons geldig tot aan ons pensioen — geen stress dus.

## 4. Iets misgelopen?

- **Code niet gevonden:** controleer op typfouten. De code bestaat uit 3 letters (BKM) en 8 tekens.
- **Geen bevestigingscode ontvangen:** kijk in je spam, of klik **Stuur opnieuw** op de saldpagina.
- **Bon naar verkeerd adres gestuurd:** mail ons — we helpen je verder.
- **PDF kwijt:** vraag hem opnieuw op via /saldo (met e-mailadres en OTP) of contacteer ons.

## 5. Contact

Kom je er niet uit? Wij helpen graag.

[hallo@koen-marijke.be](mailto:hallo@koen-marijke.be)

Hooistraat 42, 8000 Brugge